



# INGLES PARA COMERCIANTES

Ser capaz de atender correctamente a los clientes de origen extranjero, tanto en su recepción y despedida, como en la descripción de productos, realización de ofrecimientos y sugerencias, etc. Adquirir los conocimientos necesarios para comunicarse con cierta fluidez en las situaciones más usuales que se producen en los diferentes puntos de venta: boutique, zapatería, supermercados, tiendas de muebles, estancos, etc.

## Contenidos

Receiving and welcoming

Describing the product

Making offers and suggestions

Describing advantages and disadvantages

Discussing prices, sales, refunds

Placing orders

Dealing with complaints

## Requisitos:

Tener un contrato laboral por cuenta ajena o propia o estar inscrito como demandante de empleo en Lanbide

**Modalidad:  
Presencial**

**Duración: 24 horas**

**Horario: Martes y  
jueves de 14:15 a  
15:30**

**Dirigido a  
trabajadores y  
desempleados**

**Fecha de inicio a  
consultar en el  
centro**

**DO'S FORMACION**

Avenida Navarra 1,  
Beasain

943 88 0346

[dos@dosformacion.com](mailto:dos@dosformacion.com)

[www.dosformacion.com](http://www.dosformacion.com)