

<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>English for the Energy Industry</b>
---------------------	--

<b>OBJETIVO GENERAL</b>
Adquirir el vocabulario y las destrezas lingüísticas necesarias para poder comunicarse en Inglés en situaciones cotidianas de su entorno laboral y en los complejos desarrollos de la energía global, en temas tales como energía, producción, protección medioambiental, tecnología, PR , políticas empresariales y estrategias.

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>
<p>Hablar de los distintos tipos de energía, compañías y mercados</p> <p>Analizar los distintos tipos de clientes y consumidores</p> <p>Atender reclamaciones por problemas en el suministro</p> <p>Hablar de las medidas de protección medioambiental y de ahorro de energía</p> <p>Describir la energía nuclear, su proceso de producción, de las medidas de seguridad y argumentos en pro y en contra de su uso</p> <p>Hablar sobre Planes de inversión y conocer todos los elementos de los mismos: análisis, documentos financieros, etc.</p>

<b>CONTENIDO</b>
<p>Introduction to the Energy Business</p> <p>Topics and Skills: Fuels and energy sources, Types of power plant, Supplying the Customer, Profile of an energy company, Regulations of the energy market, The future of the gas market</p> <p>Telephoning for information, Expressing opinions and (dis)agreements</p> <p>Markets and customers</p> <p>Topics and Skills: Residential, business and industrial customers, Supplying industrial customers, Breakdown in supply, Customer choice, Consumer watchdogs</p> <p>Describing trends, developments and consequences, Replying to letters of complaint, Dealing with a complaint</p> <p>Protecting the environment</p> <p>Topics and Skills: Energy saving, The image of the energy industry, Technical measures to reduce pollution, The cost of protecting the environment, Emissions trading, Replying to invitations, Giving a presentation</p> <p>The nuclear issue</p> <p>Investment Plans</p> <p>Topics and Skills: Mergers and takeovers, SWOT analysis, Financial documents, Assets, equity and liability, Coal power plants, Disinvestments</p> <p>Discussion in a meeting</p>

<b>CALENDARIO</b>	
<b>FECHA INICIO:</b> 08/05/18	<b>FECHA FIN:</b> 19/06/18
<b>HORARIO:</b> M,J de 19:30-21:30	
<b>Nº DE HORAS:</b> 24	<b>NIVEL:</b> B1-2